

Типовая форма Договора о привлечении платежного агрегатора

ДОГОВОР О ПРИВЛЕЧЕНИИ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА (прием ЭСП, без участия в переводе денежных средств)

г. Санкт-Петербург

действует с 06.02.2023

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», сокращенное наименование АО «АБ «РОССИЯ» (Генеральная лицензия Банка России № 328), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Платежный агрегатор», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о привлечении платежного агрегатора (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения

Платежный агрегатор (ПАг) – юридическое лицо, привлекаемое Банком для обеспечения приема ЭСП Получателями, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и на основании Договора, признаваемое банковским платежным агентом.

Плательщик – физическое лицо, по распоряжению которого Банком осуществляется перевод денежных средств в пользу Получателя.

Получатель – юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель, иное лицо, установленное п. 13 ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в пользу которого Плательщиком осуществляется перевод денежных средств за реализованные товары / выполненные работы / оказанные услуги.

Перечень получателей – перечень Получателей, с которыми Платежным агрегатором от имени Банка и на определенных Банком условиях заключены договоры о предоставлении Программных средств, обеспечивающих прием ЭСП в расчетах между Плательщиками и Получателями.

Программное средство (Интернет-магазин Платежного агрегатора) – программно-аппаратный комплекс (ПАК) Платежного агрегатора, с помощью которого Платежный агрегатор посредством взаимосвязи с ПАК Банка предоставляет Плательщикам возможность дистанционным способом в сети Интернет совершать оплату товаров, работ, услуг Получателю с использованием ЭСП.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в т.ч. банковских карт, а также иных технических устройств.

2. Предмет договора

- 2.1. Банк в целях осуществления перевода денежных средств по поручениям Плательщиков в пользу Получателей - клиентов Банка поручает, а ПАг принимает на себя обязательства от имени Банка обеспечивать прием ЭСП (банковских карт) Получателями.
- 2.2. ПАг обязуется предоставлять Получателям Программные средства, обеспечивающие прием ЭСП при осуществлении переводов денежных средств в их пользу, и направлять Банку информацию о каждой операции Плательщика с использованием ЭСП в пользу Получателя.
- 2.3. Банк обязуется обеспечивать обработку операций, совершаемых Плательщиками с использованием ЭСП в месте использования Программных средств на сайте ПАг - _____.
- 2.4. Информационно-технологическое взаимодействие между Сторонами регулируется:
 - Правилами приема ЭСП в Интернет-магазине Платежного агрегатора (Приложение № 1 к Договору) в части обмена расчетной информацией при обработке операций с использованием ЭСП;
 - Соглашением об электронном взаимодействии (Приложение № 2 к Договору) в части обмена электронными сообщениями между Сторонами с использованием средств криптографической защиты.
- 2.5. За оказанные услуги по обеспечению приема ЭСП Получателями Банк уплачивает ПАг вознаграждение в соответствии с п.п. 4.1 – 4.2 Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Платежный агрегатор обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и соблюдением норм законодательства Российской Федерации.
- 3.1.2. Осуществлять заключение с Получателями договоров о приеме ЭСП (банковских карт) путем размещения на своем официальном сайте в сети Интернет Правил приема ЭСП с использованием программных средств, предоставляемых Платежным агрегатором Получателю (Приложение № 3 к Договору), которые могут быть приняты Получателями не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.
- 3.1.3. Предоставлять Банку Перечень получателей по форме Приложения № 4 к Договору. Перечень получателей предоставляется в следующих случаях, не позднее рабочего дня, следующего за днем:
 - заключения нового договора с Получателем;
 - расторжения действующего договора с Получателем;
 - изменения организационно-правовой формы и/или иных сведений о Получателе.
- 3.1.4. Предоставлять Банку информацию об операциях с использованием ЭСП, совершенных Плательщиками в пользу Получателей, при предоставлении ПАг Получателям Программных средств, обеспечивающих прием ЭСП (банковских карт) в соответствии с п. 2.4 Договора.
- 3.1.5. Предоставлять Банку информацию, необходимую для урегулирования споров, связанных с использованием Плательщиками ЭСП.
- 3.1.6. Предоставлять неограниченному кругу лиц в каждом месте осуществления операций приема ЭСП, до начала осуществления таких операций, следующую информацию:
 - наименование и место нахождения Банка и ПАг, а также их идентификационные номера налогоплательщика;
 - номер лицензии Банка на осуществление банковских операций;
 - реквизиты Договора, заключенного между Банком и ПАг, на основании которого осуществляются операции ПАг;
 - способы подачи претензий Плательщиками и порядок их рассмотрения;
 - номера телефонов Банка и ПАг.

- 3.1.7. Обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации и документов Банка России (Положения Банка России от 04.06.2020 № 719-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств», далее - Положения Банка России № 719-П) в части обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых в отношении автоматизированных систем, программного обеспечения, средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, эксплуатация и использование которых обеспечивается при осуществлении переводов денежных средств (далее – объекты информационной инфраструктуры).
- 3.1.8. Реализовать, установленные требования по минимальному уровню защиты информации для объектов информационной инфраструктуры, используемых для обработки, передачи, хранения информации в целях осуществления переводов денежных средств, определенные национальным стандартом Российской Федерации [ГОСТ Р 57580.1-2017](#) «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер», утвержденным [приказом](#) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.08.2017 № 822-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (М., ФГУП «Стандартинформ», 2017).
Обеспечить при осуществлении операций, указанных в п. 2.1 настоящего Договора, реализацию технологических мер по обеспечению защиты информации в соответствии с п. 2 Приложения № 5 к настоящему Договору.
Обеспечить при выявлении инцидентов защиты информации направление Банку Уведомления об инциденте информационной безопасности по форме и в порядке, предусмотренном п. 3 Приложения № 5 к настоящему Договору.
- 3.1.9. При получении соответствующего требования Банка предоставить в Банк информацию о проведении тестирования на проникновение и анализ уязвимостей информационной безопасности объектов информационной инфраструктуры в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты его получения.
Не позднее 24 (двадцати четырех) месяцев с даты заключения Договора предоставить в Банк оценку соответствия защиты информации. В дальнейшем, периодичность представления в Банк оценки соответствия защиты информации составляет 1 (один) раз в 2 (два) года.
При получении соответствующего требования Банка предоставить в Банк оценку соответствия защиты информации, сертификацию или оценку соответствия прикладного программного обеспечения автоматизированных систем в срок не позднее 12 (двенадцати) месяцев с даты его получения. Порядок проведения оценки соответствия защиты информации, сертификации или оценки соответствия прикладного программного обеспечения автоматизированных систем регулируется Положением Банка России № 719-П и национальным стандартом Российской Федерации [ГОСТ Р 57580.2-2018](#) «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Методика оценки соответствия», утвержденным [приказом](#) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.03.2018 № 156-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации».
- 3.1.10. Обеспечить выполнение требований *Стандарта ПС «Мир», Программа безопасности*. В целях подтверждения выполнения требований *Стандарта ПС «Мир», Программа безопасности* ежегодно предоставлять в Банк отчетные документы о соответствии стандарту PCI DSS (в зависимости от годового объема обрабатываемых транзакций по банковским картам ПС «Мир» и наличия подтвержденной компрометации банковских карт ПС «Мир» - Аттестат соответствия либо Лист самооценки SAQ D-MIR).

- 3.1.11. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам и не привлекать банковских платежных субагентов.
- 3.1.12. Обеспечить соблюдение требований п. 3 ч. 5 ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в части соблюдения запрета на передачу ПАг информации о любой операции с использованием ЭСП, совершенной с использованием предоставленных ПАг программных средств, на территорию иностранного государства или предоставление доступа к такой информации с территории иностранного государства, за исключением случаев осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 3.1.13. Предоставлять по первому требованию Банка информацию (расчетную, финансовую и прочую документацию) об операциях Плательщиков с использованием ЭСП, совершенных в пользу Получателей, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения ПАг соответствующего уведомления.
- 3.1.14. Обеспечивать доступ уполномоченных работников Банка (согласно Приложению № 6 к Договору) к рабочим местам осуществления операций по приему ЭСП.
- 3.1.15. Не препятствовать Банку в проведении проверок деятельности ПАг, допускать уполномоченных работников Банка по месту осуществления операций с целью проверки деятельности ПАг, подписывать акты проверок, проводимых Банком; в установленный Банком срок принять меры по устранению нарушений условий привлечения ПАг, выявленных Банком в результате проведения проверок, с предоставлением Банку отчетов об устранении нарушений, а также недопущению повторных нарушений.
- 3.1.16. Ежегодно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после истечения сроков, установленных для сдачи годовой отчетности в налоговые органы, предоставлять Банку годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за прошедший год, включая бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, аудиторское заключение (в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) (копии с печатью налогового органа, заверенные ПАг/ копии электронной квитанции от налогового органа о приеме бухгалтерской отчетности и отчетности, заверенные ПАг, в случае, если бухгалтерская отчетность направляется в налоговый орган в электронном формате по телекоммуникационным каналам связи).
- 3.1.17. Исполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать защиту информации о персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.1.18. Гарантировать банковскую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности.
- 3.1.19. Устранять выявленные Банком нарушения в соответствии с уведомлением о необходимости устранения нарушений и направлять в Банк отчет об устранении выявленных нарушений по форме Приложения № 7 к Договору в срок, установленный в уведомлении Банка.
- 3.1.20. Исполнять требования Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Положения Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае использования Плательщиком банковской карты идентификацию Плательщика производить на основе реквизитов банковской карты, а также кодов и паролей.

3.2. Банк обязуется:

- 3.2.1. Обеспечивать обработку операций, совершаемых Плательщиками с использованием Программных средств, предоставленных ПАГ Получателям для приема ЭСП (банковских карт).
- 3.2.2. В соответствии с требованиями Указания Банка России от 23.12.2019 № 5365-У «О порядке осуществления контроля оператором по переводу денежных средств за деятельностью банковских платежных агентов» не реже 1 (одного) раза в год осуществлять проверку исполнения ПАГ условий его привлечения с документальным фиксированием на бумажном носителе и (или) в электронном виде результатов контроля, в т.ч. информации о выявленных фактах несоблюдения ПАГ условий привлечения, установленных ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и настоящим Договором (далее - Нарушения).
- 3.2.3. Осуществлять текущий контроль за предоставляемой ПАГ информацией об операциях с использованием ЭСП, совершенных Плательщиками в пользу Получателей, при предоставлении ПАГ Программных средств, в т.ч. на предмет ее соответствия сведениям о таких операциях, полученным в рамках платежных систем, участником которых является Банк.
- 3.2.4. Доводить до ПАГ информацию о допущенных им Нарушениях не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты их обнаружения с указанием срока, в течение которого данные нарушения должны быть устранены.
- 3.2.5. Предоставлять Банку России сведения о банковских платежных агентах, осуществляющих операции платежных агрегаторов, включая сведения о ПАГ, необходимые для ведения перечня банковских платежных агентов, осуществляющих операции платежных агрегаторов в порядке, установленном Банком России.

3.3. Платежный агрегатор вправе:

В целях организации информационно-технологического взаимодействия при исполнении обязательств по Договору заключить с Банком иные договоры, в т.ч. договоры, устанавливающие порядок обмена электронными документами и информацией в целях выполнения условий настоящего Договора.

3.4. Банк вправе:

- 3.4.1. В целях осуществления контроля за деятельностью ПАГ направлять запросы в адрес ПАГ о предоставлении документов, необходимых Банку для осуществления контроля, в т.ч. копий первичных учетных документов.
- 3.4.2. Проводить анализ информации, содержащейся в полученных по запросу Банка копиях первичных учетных документов.
- 3.4.3. Осуществлять мониторинг устранения ПАГ допущенных им Нарушений, в т.ч. после получения отчета об устранении выявленных нарушений в соответствии с пп. 3.1.19 Договора.
- 3.4.4. В целях осуществления контроля в части соблюдения ПАГ требований к защите информации при осуществлении переводов денежных средств, предусмотренных п.п. 1 и 3 ч. 5 ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк вправе привлекать организации, имеющие лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации и (или) на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.
- 3.4.5. Требовать от ПАГ возмещения причиненных деятельностью ПАГ убытков и уплаты штрафных санкций.
- 3.4.6. В любое время проверять деятельность ПАГ, в т.ч. в целях контроля за соблюдением ПАГ условий привлечения ПАГ, установленных Договором; а также проведением Агентом мероприятий по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов в соответствии с Положением Банка России № 719-П, с учетом выработанных Банком критериев необходимости и периодичности оценки выполнения ПАГ указанных мероприятий.

- 3.4.7. Требовать от ПАг проведения оценки соответствия защиты информации и представления результатов оценки в Банк в порядке и сроки, предусмотренные пп. 3.1.9 Договора.
- 3.4.8. Определять критерии необходимости и периодичности проведения ПАг тестирования на проникновение и анализа уязвимостей информационной безопасности объектов информационной инфраструктуры, сертификации или оценки соответствия прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений; информировать ПАг об их установлении в порядке, предусмотренном п. 4 Приложения № 5 к настоящему Договору.
- 3.4.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном в п. 6.3 Договора, в следующих случаях:
- выявления в результате проверки фактов нарушений, допущенных ПАг;
 - несвоевременного представления ПАг информации об операциях в соответствии с пп. 3.1.13 Договора;
 - неисполнения обязанностей, установленных пп. 3.1.10 и пп. 3.1.11 Договора;
 - неприятия своевременных мер по устранению нарушений, допущенных ПАг, а равно непредставление / несвоевременное предоставление отчетов и документов, подтверждающих устранение вынесенных Банком замечаний;
 - экономической нецелесообразности дальнейшего исполнения Договора;
 - предоставления ПАг недостоверной информации, связанной с исполнением Договора, в т.ч. отсутствие ПАг по адресу его местонахождения, либо отказа в предоставлении информации и документов;
 - получения Банком негативной информации, способной привести к неисполнению ПАг обязательств по Договору;
 - неудовлетворительного финансового положения ПАг (по результатам мониторинга финансовой отчетности), в т.ч. при возбуждении в отношении ПАг процедуры банкротства;
 - непредставления ПАг в срок, указанный в пп. 3.1.19 Договора, результатов устранения выявленных Банком Нарушений;
 - невыполнения ПАг требований по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов в соответствии с Положением Банка России № 719-П;
 - несоблюдения ПАг условий его привлечения, требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
 - нарушения ПАг условий Договора, включая нарушения установленных требований по идентификации и иных требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4. Порядок расчетов

- 4.1. Банк уплачивает ПАг вознаграждение за услуги по обеспечению приема ЭСП Получателями (далее – Вознаграждение), в размере и в сроки, определенные в Приложении № 8 к Договору, за отчетный период – календарный месяц.
- 4.2. Вознаграждение уплачивается в безналичной форме путем перевода денежных средств на расчетный счет ПАг по реквизитам, указанным в разделе 9 Договора.
- 4.3. Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца оказания услуг, ПАг оформляет Акт об оказанных услугах (далее – Акт) по форме Приложения № 9 к Договору.
- 4.4. Не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг, ПАг предоставляет в Банк 2 (два) экземпляра Акта на бумажном носителе, подписанные со стороны ПАг уполномоченным лицом с проставлением печати (при наличии).
- 4.5. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения экземпляров Акта на бумажном носителе подписывает и отправляет ПАг сканированную копию подписанного Акта на

- электронный адрес _____, с последующей отправкой одного экземпляра Акта заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьерской доставкой по адресу: _____.
- 4.6. В случае непредставления ПАГ Актов, оформленных в порядке и в сроки, указанные в настоящем Разделе, услуги ПАГ считаются оказанными в объеме фактически переведенных Банком денежных средств Плательщиков с использованием ЭСП Получателям за отчетный период. Дальнейшие претензии и возражения по объему оказанных услуг от ПАГ Банком не принимаются.
- 4.7. В рамках реализации Правил возврат денежных средств по операциям с использованием ЭСП (возврат денежных средств по операциям, признанным недействительными согласно разделу 6 Правил, при условии, что Банк ранее уже перечислил Получателям денежные средства по указанным операциям), а также возмещение штрафов и/или прочих удержаний, определенных платежными системами, осуществляется за счёт средств ПАГ путем списания Банком без дополнительных распоряжений (акцепта) ПАГ денежных средств со счета ПАГ, открытого в Банке и указанного в разделе 9 Договора. ПАГ подтверждает, что акцептует указанное в настоящем пункте требование Банка на списание денежных средств со счета ПАГ в Банке без дополнительного распоряжения ПАГ (заранее данный акцепт). Если суммы денежных средств на счете ПАГ, открытом в Банке, оказывается недостаточно для погашения образовавшейся задолженности ПАГ, Банк направляет ПАГ требование о возмещении сумм по указанным операциям и/или штрафов, прочих удержаний, определенных платежными системами, ПАГ возмещает Банку требуемые суммы с расчетного счета ПАГ, открытого в иной кредитной организации в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. ПАГ возмещает Банку причиненные своей деятельностью убытки в полном объеме.
- 5.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, повреждений линий связи, забастовок, военных действий, противоправных и иных действий третьих лиц, вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по Договору, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору.
- 5.4. Исполнение обязательств Сторон по Договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.
- 5.5. В случае нарушения ПАГ требований законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и противодействия финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая установленные Договором, к нему могут быть приняты следующие меры:
- предупреждение о необходимости приведения деятельности в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и условиями заключенного договора с указанием срока устранения нарушений и условием недопущения нарушений в дальнейшем;
 - отказа от исполнения Договора Банком в одностороннем порядке.

6. Срок действия договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента его расторжения.
- 6.2. Договор может быть прекращен:
 - вследствие признания ПАГ несостоятельным (банкротом),
 - ликвидации ПАГ;
 - в результате одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Банка/ПАГ;
 - по соглашению Сторон.
- 6.3. Банк, выступая инициатором одностороннего отказа от исполнения Договора, направляет ПАГ в электронном виде или на бумажном носителе письменное уведомление об отказе от исполнения Договора с указанием даты его расторжения и указанием предельного срока проведения взаимных расчетов. Обязательства по Договору прекращаются после полного взаиморасчета (полного исполнения обязательств каждой из Сторон), о чем Стороны подписывают Акт о завершении расчетов (Приложение № 10 к Договору). Датой расторжения настоящего Договора является дата подписания Акта о завершении расчетов.
- 6.4. ПАГ имеет право на отказ от исполнения Договора, письменно уведомив Банк об одностороннем отказе от исполнения Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении, при условии полного взаиморасчета между Сторонами (полного исполнения обязательств каждой из Сторон), о чем Стороны подписывают Акт о завершении расчетов.

7. Прочие условия

- 7.1. Договор может быть изменен и/или дополнен только по взаимному согласию Сторон, что оформляется в виде дополнительных соглашений к Договору.
- 7.2. В случае изменения местонахождения Стороны обязуются письменно уведомить об этом друг друга до государственной регистрации соответствующих изменений, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента фактического изменения адреса.
В случае изменения банковских реквизитов Стороны обязуются письменно уведомить об этом друг друга не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты фактического изменения банковских реквизитов.
- 7.3. Все письма, уведомления, извещения, требования и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 9 Договора или в дополнительных соглашениях к нему/уведомлении Стороны об изменении реквизитов. Сообщения могут направляться Сторонами с использованием следующих средств связи: почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь. В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении.
- 7.4. Стороны признают, что документы в электронно-цифровой форме, подписанные электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с надлежаще оформленными и собственноручно подписанными уполномоченными представителями Сторон документами на бумажных носителях, кроме случая, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.
- 7.5. Все неурегулированные Договором отношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Споры по Договору рассматриваются в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 10 (десять) рабочих дней с даты их получения.

7.7. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Банка.

8. Приложения к Договору

Приложение № 1: Правила приема ЭСП в Интернет-магазине Платежного агрегатора;
Приложение № 2: Соглашение об электронном взаимодействии;
Приложение № 3: Правила приема ЭСП с использованием программных средств, предоставляемых Платежным агрегатором Получателю;
Приложение № 4: Перечень Получателей;
Приложение № 5: Требования к Платежному агрегатору по обеспечению информационной безопасности;
Приложение № 6: Список работников Банка, уполномоченных на проведение проверок Платежного агрегатора;
Приложение № 7: Отчет об устранении нарушений;
Приложение № 8: Размер вознаграждения;
Приложение № 9: Акт об оказанных услугах;
Приложение № 10: Акт о завершении расчетов.

9. Адреса и реквизиты Сторон

Банк: Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»,
ИНН/КПП 7831000122/997950001, ОКПО 09804148, ОГРН 1027800000084, ОКВЭД 64.19
Регистрационный номер: 328. Место нахождения органов управления и почтовый адрес:
191124, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, лит. А,
корреспондентский счет 30101810800000000861 в Северо-Западном ГУ Банка России,
БИК 044030861.

Платежный агрегатор:

Юридический и почтовый адрес: _____,
ИНН/КПП _____ / _____,
ОКПО _____,
ОГРН _____,
ОКВЭД _____,
Расчетный счет _____,
в _____, БИК _____,
тел./факс (_____) _____,
сайт: _____, электронная почта: _____.

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность)

(должность)

_____ (_____)

_____ (_____)

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

К Договору о привлечении платежного агрегатора

Правила приема ЭСП в Интернет-магазине Платежного агрегатора

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил приема ЭСП в Интернет-магазине Платежного агрегатора (далее – Правила) Стороны используют следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом Банку-эквайеру на проведение Операции с использованием Карты, которое является основанием для получения Банком-эквайером от Банка-эмитента возмещения по Операции с использованием Карты в размере суммы, на которую была предоставлена Авторизация. Под Авторизацией в рамках настоящих Правил также понимается процедура запроса и последующее получение Банком-эквайером указанного разрешения от Банка-эмитента. Подтверждением полученного разрешения служит буквенно-цифровой код (Код подтверждения).

АПК Банка – Аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий возможность проведения Операций с использованием Карт, включая направление запросов Авторизации, а также обмена информацией об Операциях с использованием Карт между ПАг и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сеть Интернет).

Банк-эмитент – кредитная организация (в т.ч. Банк), являющаяся участником Платежной системы, осуществляющая выпуск (эмиссию) и обслуживание Карт.

Банк-эквайер – кредитная организация (Банк), являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов.

Держатель карты (Плательщик) – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта. В рамках настоящих Правил Плательщик осуществляет оплату Товаров через Интернет-магазин ПАг.

Интернет-магазин (Программное средство) – программно-аппаратный комплекс ПАг, с помощью которого ПАг посредством взаимосвязи с АПК Банка предоставляет Получателям возможность дистанционным способом в сети Интернет реализовывать Товары Держателям карт. Оплата за Товары в Интернет-магазине ПАг осуществляется с использованием Плательщиками реквизитов Карт.

Карта – банковская карта, выпущенная Банком-эмитентом, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя карты. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации и договором, заключенным Держателем карты с Банком-эмитентом.

Код подтверждения – буквенно-цифровой код, получаемый Банком-эквайером от Банка-эмитента в результате положительной Авторизации.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Держателем карты Банку за проведение Операций оплаты в Интернет-магазине ПАг в соответствии с тарифами Банка.

Неправомерное использование Карт – несанкционированное использование Карт и/или реквизитов Карт, изготовление поддельных Карт, использование утерянных или украденных Карт, мошеннические и иные действия, производимые Держателем карты или третьими лицами, приведшие к незаконному списанию средств со счетов Держателя карты, Банка или иных членов Платежных систем в нарушение настоящих Правил, действующего законодательства и правил Платежных систем.

Операция с использованием Карты – операция, совершаемая Держателем карты с использованием реквизитов Карты в Интернет-магазине ПАг с применением АПК Банка, операция возврата денежных средств на счет Держателя карты. Понятие Операция с использованием Карты включает в себя следующие виды операций: Операции оплаты, Операции возврата.

Операция оплаты – совершаемая в Интернет-магазине ПАг с использованием реквизитов Карты операция по безналичной оплате Держателем карты Товара с проведением Авторизации.

Операция возврата – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты денежных средств в размере стоимости (части стоимости) ранее оплаченного с использованием реквизитов Карты в Интернет-магазине Товара. Осуществляется Банком на основании заявления ПАг в соответствии с Приложением № 7 к настоящим Правилам.

Получатель - юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель, иное лицо, установленное п. 13 ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», реализующий Товары в Интернет-магазине ПАг, в пользу которого Банком осуществляется перевод денежных средств.

Прием ЭСП – деятельность Банка по предоставлению Держателям карт возможности оплатить Товар в Интернет-магазине ПАг с использованием реквизитов Карт, перечисленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, включающая в себя привлечение ПАг для обеспечения приема ЭСП Получателями и осуществление Банком перевода денежных средств Держателей карт на банковские счета Получателей.

Процессинговый центр Банка (ПЦ) – внутреннее структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов по Операциям с использованием Карт, включая сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по Операциям с использованием Карт.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Наименования Платежных систем, с которыми Банк взаимодействует в процессе реализации Правил, приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Расчетная информация – информация об Операциях с использованием Карт, формируемая АПК Банка, являющаяся основанием для расчетов Банка с Получателями по Операциям с использованием Карт, а именно:

- 1) Электронные документы по Операциям с использованием Карты, совершенным в режиме реального времени;
- 2) Электронный журнал.

Текущий день – период времени, в течение которого Процессинговый центр Банка производит учет совершенных в Интернет-магазине ПАг Операций с использованием Карт, ограниченный процедурой закрытия дня, проводимой 1 (один) раз в сутки Банком в порядке, установленном п. 5.1 настоящих Правил.

Товар – товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Получателями, оплата потребления/ использования/ выполнения которых осуществляется Держателями карт через Интернет-магазин ПАг.

Электронный документ – документ в электронном виде, сформированный при совершении Операции с использованием Карты в режиме реального времени в соответствии с требованиями настоящих Правил и Положения Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием», являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным Операциям и (или) подтверждающий их совершение. Электронный документ содержит следующие обязательные реквизиты: наименование Платежной системы, идентификатор Интернет-магазина (присвоенный Банком), номер Карты (в маскированном виде), дату и время совершения Операции с использованием Карты, вид Операции с использованием Карты, сумму и валюту Операции с использованием Карты,

номер Операции с использованием Карты, Код подтверждения, сумму комиссионного вознаграждения/информацию об отсутствии Комиссии, взимаемой с Держателя карты Банком. Электронный документ оформляется в виде записи на экране электронного устройства Держателя карты и в виде записи в АПК Банка.

Электронный журнал – совокупность Электронных документов (в частном случае, состоящая из одного Электронного документа), сформированных за определенный период времени (Текущий день), содержащий информацию о совершенных в Интернет-магазине ПАг Операциях с использованием Карт и являющийся основанием для осуществления расчетов между Банком и Получателями по указанным Операциям с использованием Карт.

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, включающий в себя требования к обеспечению информационной безопасности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила регулируют информационно-технологическое взаимодействие между Банком и ПАг в рамках Приема ЭСП в Интернет-магазине ПАг.
- 2.2. ПАг при информационно-технологическом взаимодействии с Банком обеспечивает использование Карт, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, в качестве платежного средства за Товары в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.
- 2.3. Банк при информационно-технологическом взаимодействии с ПАг перечисляет в пользу Получателей денежные средства в размере суммы всех Операций с использованием Карт, по которым был получен Код подтверждения, совершенных их законными Держателями в Интернет-магазине ПАг, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВИЛ БАНКОМ

3.1. Условия реализации Правил:

- 3.1.1. Банк предоставляет для размещения информационные материалы Банка и Платежных систем на сайте Интернет-магазина ПАг.
- 3.1.2. Банк проводит проверку данных, предоставленных ПАг Банку в целях реализации Правил, а также проверку по факту спорных операций и неправомерного использования Карт при их совершении.
- 3.1.3. Без предварительного уведомления ПАг Банк осуществляет контроль выполнения ПАг требований Правил любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в т.ч. путем проведения визуального анализа содержания сайта Интернет-магазина, а также посредством совершения Операций оплаты Товаров через Интернет-магазин.
- 3.1.4. В одностороннем порядке Банк может отказаться от реализации настоящих Правил без объяснения причин, в том числе в случае выявления несоответствия Интернет-магазина хотя бы одному из требований Приложения № 3 настоящих Правил, путем направления ПАг соответствующего уведомления за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты отказа.
- 3.1.5. Банк направляет в Платежные системы, Карты которых обслуживаются в рамках настоящих Правил (Приложение № 1 к настоящим Правилам), информацию о ПАг в целях использования данной информации в программах Платежных систем по регистрации/проверке Интернет-магазина ПАг.
- 3.1.6. Банк прекращает проведение Авторизаций Операций с использованием Карт, осуществляемых в Интернет-магазине ПАг, в следующих случаях:
 - 3.1.6.1. Нарушения ПАг условий настоящих Правил и приложений к ним.
 - 3.1.6.2. Получения от банков-участников Платежной системы и/или от Платежной системы информации о мошенничестве с Картами в Интернет-магазине ПАг или участии ПАг в мошеннической или незаконной деятельности.

- 3.1.6.3. Предоставления Банку недостоверной информации о ПАг и/или Товарах, реализуемых через Интернет-магазин, в т.ч. указанной в Заявке на регистрацию/изменение данных Платежного агрегатора в ПЦ (Приложение № 2 к настоящим Правилам).
- 3.1.6.4. Предложения покупателям Товаров, не соответствующих перечню, указанному в Заявке на регистрацию/изменение данных Платежного агрегатора в ПЦ (Приложение № 2 к настоящим Правилам).
- 3.1.6.5. Несоответствия Интернет-магазина ПАг требованиям, установленным в Приложении № 3 к настоящим Правилам.
- 3.1.6.6. Возбуждения в отношении ПАг процедуры ликвидации или дела о несостоятельности (банкротстве).
Банк направляет ПАг в течение 1 (одного) рабочего дня соответствующее письменное уведомление о прекращении Авторизации операций.
- 3.1.7. На основании Расчетной информации Банк осуществляет зачисление денежных средств на счета Получателей, в соответствии с договорами банковского счета единым платежом с приложением электронного реестра переводов, в размере сумм Операций с использованием Карт в рублях Российской Федерации в сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
- 3.1.8. Банк направляет ПАг Требование о предоставлении документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в соответствии с пп. 3.1.20 и 3.4.1 Договора.
- 3.2. Банк взаимодействует с Платежным агрегатором в следующем порядке:**
- 3.2.1. Обеспечивает ПАг доступ к АПК Банка, необходимый для проведения Операций оплаты через сеть Интернет в Интернет-магазине с использованием Карт, в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Правилам.
- 3.2.2. Выполняет регистрацию Интернет-магазина ПАг в Процессинговом центре Банка в соответствии с Правилами Платежных систем на основании информации, указанной в Приложении № 2 к настоящим Правилам.
- 3.2.3. После осуществления настроек для работы Интернет-магазина с АПК Банка организывает круглосуточное проведение Авторизаций Операций с использованием Карт, осуществляемых законными Держателями карт в Интернет-магазине ПАг, указанном в Приложении № 2 к настоящим Правилам.
- 3.2.4. Обеспечивает безопасность обработки конфиденциальных данных Держателей (номер Карты, фамилия и имя Держателя карты, дата истечения срока действия Карты, трехзначный код проверки подлинности Карты CVV2/CVC2/ППК2) в Процессинговом центре Банка с учетом требований Платежных систем, в том числе стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.
- 3.2.5. Обеспечивает неразглашение и безопасное хранение конфиденциальной информации ПАг и конфиденциальных данных Держателей карт, ставших известными Банку в результате реализации Правил.
- 3.2.6. Предоставляет ПАг консультации, касающиеся порядка проведения Операций с использованием Карт в рамках реализации Правил (по телефонам, указанным в разделе 9 Договора).
- 3.2.7. Осуществляет обработку Расчетной информации.
- 3.2.8. По итогам обработки Расчетной информации на ежедневной основе формирует Отчет о совершенных Операциях с использованием Карт по форме Банка, содержащий следующую информацию: наименование и юридический адрес ПАг, наименование Платежной системы Карты, идентификатор Интернет-магазина, тип Операции с использованием Карты, сумму и валюту Операции с использованием Карты, дату и время Авторизации, маскированный номер Карты, номер заказа (операции). Указанный Отчет используется для сверки информации о проведенных Операциях с использованием Карт в АПК Банка и Интернет-магазине ПАг и направляется ПАг по электронной почте на адрес

в адресном пространстве Российской Федерации, предоставленный ПАг и указанный в разделе 9 Договора.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВИЛ ПЛАТЕЖНЫМ АГРЕГАТОРОМ

4.1. Условия реализации Правил:

- 4.1.1. ПАг осуществляет сверку информации о проведенных Операциях с использованием Карт в Интернет-магазине с данными Отчета о совершенных Операциях с использованием Карт, который получает на предоставленный Банку и указанный в разделе 9 Договора адрес электронной почты согласно пп. 3.2.8 настоящих Правил.
- 4.1.2. По итогам сверки, в случае обнаружения расхождений, ПАг инициирует возврат денежных средств на счет Держателя карты путем направления в Банк заявления на осуществление Операций возврата в соответствии с Приложением № 7 к настоящим Правилам.

4.2. Платежный агрегатор взаимодействует с Банком в следующем порядке:

- 4.2.1. Исполняет условия Правил и всех Приложений к ним, в т.ч. соблюдает положения Приложения № 3 «Требования к сайту Интернет-магазина ПАг» к настоящим Правилам.
- 4.2.2. Располагает всеми требуемыми законодательством Российской Федерации документами, необходимыми для осуществления на законных основаниях своей деятельности в рамках реализации Правил, а именно обеспечения приёма Карт Получателями.
- 4.2.3. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора, предоставляет в Банк заполненную Заявку на регистрацию/изменение данных Платежного агрегатора в ПЦ по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам, а также перечень Товаров, оплата которых предполагается в Интернет-магазине с использованием Карт, путем указания его в данной Заявке.
- 4.2.4. Предоставляет Банку следующие документы:
 - 4.2.4.1. заверенную подписью руководителя и печатью ПАг копию договора о приобретении/регистрации доменного имени или иного документа, подтверждающего факт владения доменным именем сайта (например, счета на оплату доменного имени, выписки из базы данных доменных имен, содержащей сведения о доменном имени и его владельце);
 - 4.2.4.2. Согласие на обработку персональных данных физического лица (представителя ПАг) по форме Приложения № 8 к настоящим Правилам;
 - 4.2.4.3. Информацию о Платежном агрегаторе для проверки/внесения изменений в СПП по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам.
- 4.2.5. Обеспечивает возможность технологического взаимодействия ПАг и его Интернет-магазина с АПК Банка, необходимого для проведения Операций с использованием Карт, в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Правилам.
- 4.2.6. Использует для размещения на сайте Интернет-магазина ПАг баннеры с логотипами только тех Платежных систем, которые указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
- 4.2.7. Не вносит изменений в настройки параметров технологического взаимодействия Интернет-магазина и АПК Банка, осуществленные согласно Приложения № 4 к настоящим Правилам, после подписания Акта о вводе в эксплуатацию (по форме Приложения № 5 к настоящим Правилам).
- 4.2.8. Проводит запросы на Авторизации только с использованием Интернет-магазина.
- 4.2.9. Хранит свои экземпляры Электронных документов, составленных при совершении Операций с использованием Карт, в течение 5 (пяти) лет с даты их совершения, в том числе в случае расторжения Договора. По письменному требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставляет Банку экземпляры Электронных документов, оформленных при совершении Операций с использованием Карт, и иную информацию об Операциях с использованием Карт,

указанную в запросе Банка.

- 4.2.10. Обеспечивает конфиденциальность и неразглашение информации об Операциях с использованием Карт (реквизитах Электронных документов), осуществляемых в Интернет-магазине, ставших известными ПАг в результате реализации Правил.
- 4.2.11. Несет в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении Операций с использованием Карт с нарушениями условий настоящих Правил, приложений к ним.
- 4.2.12. Своевременно и в полном объеме выполняет рекомендации работников Службы технической поддержки Банка в целях устранения нештатных ситуаций во взаимодействии Интернет-магазина с АПК Банка.
- 4.2.13. Одновременно с передачей в Банк персональных данных работников ПАг предоставляет согласие таких работников на обработку их персональных данных, в том числе на передачу этих персональных данных в Банк и АО «НСПК» (с указанием их адресов местонахождения).
- 4.2.14. По запросу Банка предоставляет документы, необходимые для подтверждения соответствия ПАг требованиям стандарта безопасности ПС «Мир», а также документы в соответствии с пп. 3.1.8 настоящих Правил.

5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО ДНЯ ПО ОПЕРАЦИЯМ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА

- 5.1. Банк закрывает Текущий день Интернет-магазина ПАг ежедневно в период с 23-00 до 24-00 по московскому времени путем фиксации суммы Операций оплаты, совершенных в Интернет-магазине в течение Текущего дня. Сумма денежных средств, подлежащая перечислению Получателям, определяется Банком ежесуточно по состоянию на момент закрытия Текущего дня Интернет-магазина ПАг на основании Расчетной информации, сформированной АПК Банка.
- 5.2. Электронные документы по Операциям с использованием Карт, осуществленным в Интернет-магазине ПАг в установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации выходной или нерабочий праздничный день, считаются полученными Банком в первый, следующий за ним рабочий день.
- 5.3. Временем получения Банком Электронных документов признается время поступления в Процессинговый центр Банка Электронных документов в режиме реального времени.

6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

- 6.1. Операции с использованием Карт признаются Сторонами недействительными в любом из следующих случаев:
 - операция проводилась с нарушением условий настоящих Правил;
 - сделка или операция, по которой оформлен Электронный документ, совершены с нарушением действующего законодательства Российской Федерации;
 - сделка оплачена любой другой банковской картой, кроме Карт, перечисленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам;
 - сумма Операции возврата превышает сумму Операции оплаты данного Товара Держателем карты либо оформлена при отсутствии Операции оплаты данного Товара;
 - операция признана Банком-эмитентом или Платежной системой несанкционированной Держателем карты/заявлена Банком-эмитентом как мошенническая.
- 6.2. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения Платежных систем, полученные Банком в виде электронных сообщений через специальные программные комплексы Платежных систем и подписанные электронными подписями уполномоченных лиц Банков-эмитентов/Платежных систем, Карты которых указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам, и переданные Банком ПАг на адрес электронной почты, указанный в разделе 9 Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

- 7.1. ПАг гарантирует достоверность сведений, указываемых в Приложении № 2 к настоящим Правилам.
- 7.2. ПАг и Банк в полном объеме отвечают за действия своего персонала и привлеченных третьих лиц в отношении Операций с использованием Карт с нарушением условий настоящих Правил.
- 7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами условий настоящих Правил, ответственность установлена правилами Платежных систем и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. ПАг согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами Платежных систем.
- 7.5. Ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых ПАг в рамках реализации Правил, несет ПАг.
- 7.6. Банк освобождается от ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои Платежных систем), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы программного обеспечения и баз данных Банка и невыполнение Банком условий Правил, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.
- 7.7. ПАг осознает и принимает на себя все возможные риски нарушения конфиденциальности и/или целостности информации, направляемой Банком ПАг, в целях сверки информации о проведенных Операциях с использованием Карт в Интернет-магазине ПАг и АПК Банка, по электронной почте в Отчете о совершенных Операциях с использованием Карт в соответствии с пп. 3.2.8 настоящих Правил.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Информация, полученная в ходе реализации настоящих Правил, относится к конфиденциальной информации и хранится в тайне от любых третьих лиц.
- 8.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в рамках настоящих Правил понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):
 - информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
 - любую информацию о балансах, лимитах и прочих характеристиках Карт и банковских счетов Держателей карт, а также информацию о персональных данных Держателей карт (номер Карты, дата истечения срока действия Карты, трехзначный код проверки подлинности Карты CVV2/CVC2/ППК2);
 - любую информацию о финансовом положении Сторон;
 - информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;
 - сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
 - персональные данные представителей Сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. В целях реализации Правил Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Трудового кодекса Российской Федерации. Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников только с их письменного согласия. В случае получения от другой Стороны персональных данных

работников этой другой Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены, а также соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении полученных персональных данных.

9.2. К настоящим Правилам прилагаются:

- Приложение № 1. Условия проведения расчетов по операциям с использованием банковских карт в сети Интернет;
- Приложение № 2. Заявка на регистрацию/изменение данных Платежного агрегатора в ПЦ;
- Приложение № 3. Требования к сайту Интернет-магазина ПАг;
- Приложение № 4. Инструкция по подключению и технологическому взаимодействию Интернет-магазина с АПК Банка;
- Приложение № 5. Акт ввода в эксплуатацию;
- Приложение № 6. Инструкция о порядке проведения Операций с использованием Карт;
- Приложение № 7. Заявление об осуществлении операции возврата/отмены.
- Приложение № 8. Согласие на обработку персональных данных физического лица (представителя ПАг);
- Приложение № 9. Информация о Платежном агрегаторе для проверки/внесения изменений в СПП.

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

(должность)

(должность)

_____/_____/_____

_____/_____/_____

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

**Условия проведения расчетов
по операциям с использованием банковских карт в сети Интернет**

1. Перечень Карт с указанием принадлежности их к Платежным системам, приём которых обеспечивается ПАг, и сроки перечисления Банком денежных средств Получателям:

Карты (типы Карт, обслуживаемых в рамках Правил, с указанием принадлежности их к Платежным системам)	Срок перечисления Банком денежных средств Получателям (не считая дня приема Расчетной информации)
Карты, эмитированные АО «АБ «РОССИЯ»	Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня приема Расчетной информации
Карты ПС «Мир», эмитированные сторонними банками	
Карты ПС «Visa International», эмитированные сторонними банками*	
Карты ПС «MasterCard Worldwide», эмитированные сторонними банками*	
(Иные Карты, эмитированные сторонними банками; указать)	

* Карты, выпущенные банками-резидентами Российской Федерации/банками, работающими на территории Российской Федерации

2. Валюта оформления Электронных документов по операциям

Рубль РФ

3. Валюта возмещения по Электронным документам по операциям

Рубль РФ

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

(должность)

(должность)

_____/_____/_____ /

_____/_____/_____ /

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

Заявка на регистрацию/ изменение данных ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА в ЦС

	Регистрация		Изменение данных
--	-------------	--	------------------

Данные ПАг:

Договор о привлечении платежного агрегатора от «__» _____ 20__ г.

№__ / __ / __

Полное фирменное наименование ПАг на русском языке	
Полное фирменное наименование ПАг латинскими буквами	

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Телефон:

Факс:

*(Код города)**(Код города)**(номер факса)**(номер телефона)*

e-mail:

ИНН ПАг: _____

КПП ПАг _____

р/сч № _____

в _____

к/сч № _____

БИК _____

ФИО руководителя ПАг _____

Валюта расчетов	рубли РФ
-----------------	----------

Типы принимаемых Карт	Карты АО «АБ «РОССИЯ»	Карты ПС «Мир»	Карты ПС «Visa International»	Карты ПС «MasterCard Worldwide»	Карты
					– (указать)

Отчет о совершенных Операциях с использованием Карт (Отчёт предоставляется при условии заполнения данных):

Способ предоставления	
<input type="checkbox"/> по электронной почте на адрес: <hr/> <p style="text-align: center;"><i>адрес указывается в соответствии с Договором/ДС</i></p>	<input type="checkbox"/> по Системе «Клиент-Банк» <i>(если расчетный счет открыт в АО «АБ «РОССИЯ»)</i>
Периодичность и формат предоставления	
<p style="text-align: center;"><i>выбрать один из вариантов</i></p> <input type="checkbox"/> Ежедневно <input type="checkbox"/> Ежемесячно	<p style="text-align: center;"><i>выбрать один из вариантов</i></p> <input type="checkbox"/> HTML <input type="checkbox"/> CSV
<p>Дополнительные опции Отчета (выбор опций Отчета возможен только для формата HTML. В формате HTML по умолчанию предоставляются суммарные данные по количеству и типу операций, сумме операций и комиссии Банка).</p>	
<input type="checkbox"/> Общая детализация <i>(Перечень всех операций без разбивки терминалов, по ТСТ и Терминалам)</i>	<input type="checkbox"/> Детализация по ТСТ <i>(Удобно для ТСТ, расположенных по разным адресам)</i>
<input type="checkbox"/> Детализация по Терминалам <i>(Удобно для 2 и более расположенных по одному адресу)</i>	

Данные об Интернет-магазине ПАг:

Название Интернет-магазина на русском языке:	
Название Интернет-магазина латинскими буквами:	
Вид деятельности Интернет-магазина:	
Перечень категорий, видов оплачиваемых в Интернет-магазине товаров (работ, услуг):	
Адрес сайта Интернет-магазина:	

Ответственное лицо от ПАг:

ФИО _____

Телефон:
(номер телефона)

Дополнительный телефон:
(Код города) (номер телефона/факса)

От Платежного агрегатора: _____

(должность)

(подпись)

(ФИО)

« ____ » _____ 20__ г.

МП

.....Отметки Банка.....

Заявку принял:

_____/_____/_____/_____
(должность) (подпись) (ФИО) (дата)

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

(должность)

(должность)

_____/_____
(подпись) (ФИО)

_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

МП

Требования к сайту Интернет-магазина ПАг**1. Общие требования к сайту Интернет-магазина ПАг :**

- 1) Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя сайта Интернет-магазина, соответствует юридическому лицу, подавшему заявку на подключение. Хостинг сайта располагается на территории Российской Федерации.

Примечание: юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных (БД РосНИИРОСА <http://www.ripn.net/nic/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>) либо иных подтверждающих документов (договор, квитанция оплаты и т.д.).

- 2) На основной странице Интернет-магазина с каталогом товаров/перечнем оказываемых услуг/работ не содержится баннеров, ссылок на другие ресурсы, или объявлений, не соответствующих содержанию сайта.
 - 3) Все внутренние страницы и ссылки сайта являются рабочими (действующими), при выполнении запросов к ним их направление соответствует названию страниц, ссылок; отсутствуют страницы, ссылки, перенаправляющие на другие сайты (без явного указания перенаправления).
 - 4) Сайт не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru, hostland.su, newmail.ru, km.ru и др.).
 - 5) Все страницы, которые связаны с работой сайта или подпадают под требования, предъявляемые к сайтам, находятся под единым доменным именем.
 - 6) На сайте указана следующая справочная информация об Интернет-магазине: юридический и фактический адреса (адрес не может быть адресом до востребования), номера контактных телефонов и e-mail адреса, по которым покупатель может связаться со службой поддержки или администрацией Интернет-магазина.
 - 7) На сайте присутствует полное описание потребительских характеристик реализуемых товаров или оказываемых услуг/работ (необходимо для того, чтобы недостаток описания товара (услуг, работ) не мог стать причиной для отмены/возврата совершенного платежа). В том числе, в обязательном порядке должны быть указаны актуальные тарифы на товары (услуги, работы).
 - 8) На сайте указана иная информация о товаре (услуге, работе) согласно требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» (если актуально для специфики реализуемых товаров (работ, услуг)).
 - 9) Окончательная цена товара (услуги, работы) при оплате их с помощью Карты (реквизитов Карты) соответствует цене при оплате любым другим способом (например, банковским переводом или наличными деньгами).
 - 10) На сайте присутствует описание процедуры возврата денежных средств при отказе Держателя карты от совершенного платежа (в случае если подобная процедура не предусмотрена, ПАг обязан информировать об этом Держателей карт на страницах сайта).
 - 11) На сайте присутствуют логотипы Платежных систем, Карты которых принимаются для оплаты товаров (услуг, работ) в Интернет-магазине в соответствии с Правилами.
 - 12) Реквизиты банковской карты (номер Карты, CVC2/CVV2/ППК2, срок действия Карты) Держателя карты не запрашиваются на страницах сайта при оформлении заказа. При оплате Картой Платательщик переадресовывается с сайта Интернет-магазина на защищенную интернет-страницу АПК Банка.
2. По завершении процедуры оплаты товара (услуги, работы) ПАг предоставляет Держателю карты документ в электронном виде, подтверждающий покупку, с

возможностью его последующей печати либо отправки на адрес электронной почты Держателя карты, в котором содержится следующая информация о проведенной Операции с использованием Карты: наименование Интернет-магазина, адрес Интернет-магазина, номер заказа (операции), дата операции, сумма и валюта операции, Код подтверждения, наименование/ тип/ описание операции, наименование товара /описание услуги/работы.

- 3. Банк имеет право не предоставлять/приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине, если деятельность ПАг может быть рассмотрена как незаконная или несоответствующая требованиям Банка с юридической или этической точки зрения.**

Ниже перечислены сферы деятельности Получателей, по Товарам которых Банком не предоставляется возможность проведения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине ПАг:

- любые виды порнографии;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;
- товары и услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, или в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение на осуществление продаж в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов в формате MP3, WAV без лицензии ФАИР или РОМС;
- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные системы, предоставляющие услуги обмена или конвертации электронных валют (например, PayPal, Visa Cash, Webmoney, Яндекс.Деньги, QIWI);
- игровые и развлекательные сайты (например, онлайн игры, открытки и поздравления, знакомства, чаты, форумы, блоги, астрология);
- спортивные тотализаторы и букмекерские конторы;
- услуги брокерского обслуживания на рынке акций и международном валютном рынке FOREX.

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

_____		_____	
(должность)		(должность)	
/		/	
(подпись)	(ФИО)	(подпись)	(ФИО)
МП		МП	

Инструкция

по подключению и технологическому взаимодействию Интернет-магазина с АПК Банка

1. В процессе переговоров о порядке подключения Интернет-магазина к АПК Банка представители Банка и ПАГ обмениваются контактными данными (включая номер телефона, адрес электронной почты) технических специалистов, ответственных за настройку и тестирование технологического взаимодействия (далее – уполномоченный работник).
2. Банк направляет ПАГ на адрес электронной почты, указанный в разделе 9 Договора/адрес электронной почты уполномоченного работника ПАГ (в защищенном виде в соответствии с п. 8 настоящей Инструкции) либо передает уполномоченному работнику ПАГ Руководство по настройке параметров взаимодействия Интернет-магазина с АПК Банка с целью обмена информацией (далее – Руководство).
3. ПАГ в дополнение к информации, представленной в Заявке на регистрацию/изменение данных ПАГ в ПЦ (по форме Приложения № 2 к Правилам), передает Банку данные, указанные непосредственно в Руководстве, которые могут понадобиться для настройки и подключения Интернет-магазина ПАГ к АПК Банка.
4. ПАГ самостоятельно выполняет настройки программного обеспечения Интернет-магазина, позволяющие производить информационный обмен между Интернет-магазином и АПК Банка, в соответствии с Руководством.
5. После получения Руководства ПАГ в течение 3 (трех) рабочих дней направляет в Банк с адреса электронной почты, указанного в Договоре, на адрес электронной почты уполномоченного работника Банка, файл запроса на создание клиентского сертификата ПАГ, с помощью которого будет осуществляться информационный обмен между Интернет-магазином и АПК Банка (далее – Запрос). Клиентский сертификат (SSL-сертификат) – криптографический протокол, который обеспечивает безопасную связь между Интернет-магазином и АПК Банка, использует асимметричную криптографию для аутентификации ключей обмена, симметричное шифрование для сохранения конфиденциальности, коды аутентификации сообщений для целостности сообщений (далее – Сертификат). При этом значение «Common Name» в Запросе на создание Сертификата должно соответствовать значению, указанному в Руководстве. Закрытый ключ, с помощью которого будет создаваться Запрос, должен иметь длину минимум 2048 бит.
6. Банк на основании Запроса, полученного от ПАГ, выпускает Сертификат в формате X.509 сроком действия 2 (два) года, но не более срока действия Договора и направляет его ПАГ на адрес электронной почты, указанный в Договоре. Дополнительно Банк может отправить корневой сертификат (открытый ключ), с помощью которого осуществляется выпуск Сертификата.
7. Банк передает ПАГ на адрес электронной почты, указанный в Договоре, в защищенном виде параметры тестовой карты (далее – Карта), предназначенной для проведения тестовых операций, а именно: номер тестовой карты, срок действия, CVV2/CVC2/ППК2. В целях проверки работоспособности Банк может передать ПАГ параметры нескольких Карт разных платежных систем (далее – ПС).
8. Все файлы, направляемые ПАГ и Банку в соответствии с настоящей Инструкцией, перед отправкой обязательно должны быть помещены либо в архив, защищенный паролем, либо в защищенное хранилище формата PKCS12. Пароль должен быть не меньше 10 символов и состоять из цифр, букв разного регистра и знаков. Пароль высылается в SMS-сообщении уполномоченному работнику ПАГ или Банка, после осуществления обмена контактными данными в соответствии с п. 1 Инструкции.
9. ПАГ обязано обеспечить сохранность и конфиденциальность полученных от Банка Сертификатов, параметров Карт и любых других переданных Банком данных, и несет за

это ответственность, а также риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в случае нарушения указанного обязательства. Все действия, произведенные с использованием Сертификата и Карт после предоставления Банком соответствующих данных ПАГ, признаются действиями ПАГ.

10. До истечения срока действия Сертификата, ПАГ заблаговременно, но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, запрашивает у Банка в порядке, указанном в п. 5 настоящей Инструкции, новый Сертификат, а Банк предоставляет Сертификат в соответствии с п. 6 настоящей Инструкции.
11. ПАГ в течение 2 (двух) недель после получения Сертификата и Карт(-ы) уведомляет Банк о готовности к совместному с Банком проведению тестовых операций и желаемую дату их проведения.
12. Банк согласовывает дату проведения тестовых операций и информирует о ней ПАГ по адресу электронной почты, указанному в Договоре, либо адресу уполномоченного работника ПАГ.
13. ПАГ в согласованную дату проведения тестовых операций совместно с Банком проводит:
 - проверку подключения Интернет-магазина к АПК Банка;
 - ряд тестовых операций, в том числе операции оплаты по Карте(-ам);
 - проверку реквизитов формируемого после совершения операции чека (Электронного документа) на соответствие требованиям Положения Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».
14. Банк производит анализ совершенных тестовых операций. В случае выявления ошибок производится их устранение и по согласованию с ПАГ назначается дата повторного тестирования.
15. При положительном результате тестирования взаимодействия Интернет-магазина с АПК Банка Банк и ПАГ подписывают Акт ввода в эксплуатацию по форме Приложения № 5 к Правилам.
16. Все документы (информация), направленные с адреса электронной почты ПАГ, указанного в Договоре, считаются направленными уполномоченным лицом ПАГ. Все документы, направленные Банком на адрес электронной почты ПАГ, указанный в Договоре, считаются предоставленными ПАГ.
17. ПАГ обязуется допускать к получению/отправке документов (информации) с адреса электронной почты ПАГ, указанного в Договоре, только лиц, надлежащим образом уполномоченных ПАГ на получение/отправку соответствующих документов (информации).

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

(должность)
_____/_____/

(подпись)

(ФИО)

МП

(должность)
_____/_____/

(подпись)

(ФИО)

МП

ОБРАЗЕЦ

Акт ввода в эксплуатацию

от «___» _____ 20__ г.

АО «АБ «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Платежный агрегатор», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с заключенным между ними Договором о привлечении платежного агрегатора № _____ от «___» _____ 20__ г. (далее – Договор) составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Интернет-магазин подключен к АПК Банка и готов к эксплуатации:

Название Интернет-магазина на русском языке:	
Название Интернет-магазина латинскими буквами:	
Адрес сайта Интернет-магазина:	
IP-адрес ресурса (сервера):	

- Тестовые Операции с использованием Карт проведены успешно, ошибок не выявлено. Замечаний к техническому взаимодействию Интернет-магазина и АПК Банка Стороны не имеют.
- Платежный агрегатор подтверждает, что требования к сайту Интернет-магазина, указанные в Приложении № 3 к Правилам приема ЭСП в Интернет-магазине Платежного агрегатора (Приложение № 1 к Договору), Платежным агрегатором соблюдены полностью.
- Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному каждой из Сторон.

Банк:

(должность)

_____/_____/_____

(подпись) (Фамилия и инициалы)

МП

Платежный агрегатор:

(должность)

_____/_____/_____

(подпись) (Фамилия и инициалы)

МП

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

(должность)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

МП

(подпись)

(ФИО)

МП

Инструкция о порядке проведения Операций с использованием Карт

Осуществление Операции оплаты:

1. Держатель карты (далее по тексту – Покупатель) с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства (далее – электронное устройство) через сеть Интернет подключается к сайту Интернет-магазина, осуществляет выбор и заказ необходимого ему Товара.
2. По окончании выбора Товара и подтверждении оформленного заказа Покупатель выбирает в качестве способа оплаты совершение Операции с использованием Карты. Интернет-магазин переадресовывает Покупателя на защищенную страницу АПК Банка для указания Покупателем реквизитов Карты, одновременно Банк проверяет право Интернет-магазина на проведение Операции оплаты в соответствии с данными ПАГ, зарегистрированными в процессинговом центре Банка, согласно условиям Правил предоставления Банком Платежному агрегатору технической и информационной возможности приема ЭСП в месте использования Программных средств.
3. На странице, используемой для Операции оплаты Товара в АПК Банка, Покупатель вводит в специальной электронной форме запрашиваемые реквизиты Карты (номер Карты, срок действия, имя Держателя карты, указанное на Карте, а также дополнительный код проверки подлинности платежа (CVV2/CVC2/ППК2)), руководствуясь имеющимися в форме подсказками. По окончании ввода реквизитов Карты Покупатель должен проверить их (визуально) и нажать кнопку завершения оплаты, подтверждая тем самым согласие совершить платеж.
4. Банк проверяет корректность формата вводимых Покупателем реквизитов Карты в соответствии с Правилами Платежных систем.
5. При положительном результате проверок по пп. 2 и 4 Банк проводит Авторизацию на сумму заказа и Комиссии в порядке, установленном требованиями соответствующей Платежной системы.
6. Покупатель видит результат Авторизации в соответствующем уведомлении на экране своего электронного устройства.
7. В случае успешного проведения Операции оплаты Банк направляет ПАГ через АПК Банка соответствующее уведомление, а ПАГ формирует и передает Покупателю электронный чек по Операции (выводится на экран электронного устройства). Покупатель может распечатать электронный чек, сохранить его себе на электронное устройство или направить на указанный им адрес электронной почты.
8. В случае неуспешного проведения Операции оплаты Банк направляет ПАГ через АПК Банка соответствующее уведомление с указанием причины отказа, а ПАГ формирует и передает Покупателю сообщение/электронный документ об отказе в проведении Операции (выводится на экран электронного устройства).

Оформление Операций возврата:

1. Для проведения процедуры возврата или отказа от Товара ПАГ принимает от Покупателя заявление на возврат денежных средств (по форме, установленной ПАГ), проверяет наличие в своей базе данных ранее осуществленной в Интернет-магазине Операции оплаты указанного Товара.

2. Возврат денежных средств осуществляется на Карту, с использованием реквизитов которой была произведена Операция оплаты возвращаемого Товара. ПАг запрещается производить выдачу наличных денежных средств Покупателю при возврате Товара, оплаченного ранее в Интернет-магазине с использованием Карты. В случае возврата Покупателем Товара для обмена на Товар, стоимость которого равна стоимости возвращаемого Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится. В случае возврата Покупателем Товара для обмена на Товар, стоимость которого ниже или выше стоимости возвращаемого Товара, новый Товар оплачивается как отдельная покупка, а по возвращаемому Товару оформляется возврат денежных средств на Карту Покупателя.
3. В случае невозможности использования Карты, с использованием реквизитов которой была произведена Операция оплаты возвращаемого Товара (истек срок действия Карты, Карта была утеряна/украдена), возврат может быть осуществлен на другую Карту Покупателя.
4. Для проведения Операций возврата, процедур возврата части суммы Операции оплаты, отмены Операции возврата ПАг предоставляет в Банк письменное Заявление об осуществлении операции возврата/отмены по форме, установленной Приложением № 7 к Правилам.
5. Заявление об осуществлении операции возврата/отмены должно быть подписано уполномоченным представителем ПАг с проставлением оттиска печати ПАг (при наличии). Уполномоченным представителем ПАг является лицо, имеющее право действовать от его имени без доверенности, либо лицо, действующее на основании доверенности при условии предоставления в Банк указанной доверенности.
6. Банк рассматривает Заявление об осуществлении операции возврата/отмены в срок не более 2 (двух) рабочих дней с даты его получения от ПАг и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной операции.
7. Возврат указанной в Заявлении об осуществлении операции возврата/отмены суммы на Карту Покупателя осуществляется способом, предусмотренным Договором и Правилами.

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

_____		_____	
(должность)		(должность)	
/		/	
(подпись)	(ФИО)	(подпись)	(ФИО)
МП		МП	

ОБРАЗЕЦ

В АО «АБ «РОССИЯ»

Заявление об осуществлении операции возврата/отмены

(наименование ПАг)

Договор о привлечении платежного агрегатора от «_____» _____ 20__ г. № _____,
просит осуществить возврат денежных средств по следующим Операциям оплаты:

Уникальный код (идентификатор) Интернет-магазина	Дата и время Операции оплаты	Номер Операции оплаты (заказа)	Необходимая/произведенная финансовая операция*	Сумма Операции оплаты, рубли РФ	Сумма Операции возврата/отмены, рубли РФ	Код подтверждения, полученный при Авторизации	4 последние цифры номера Карты
Итого сумма к возврату/отмене:						X	X
Сумма прописью:							

* указывается один из вариантов: возврат суммы Операции оплаты, возврат части суммы Операции оплаты, отмена Операции возврата.

Обоснование для осуществления Операций возврата/отмены:

Уполномоченный представитель Платежного агрегатора:

(должность)

(подпись)

(ФИО)

МП

« ____ » _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Заявление исполнено

« ____ » _____ 20__ г.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

(должность)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

Согласие на обработку персональных данных физического лица (представителя ПАг)

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Я, _____
—

(Фамилия, Имя, Отчество субъекта персональных данных – Заявитель)

документ, _____ удостоверяющий _____ личность:
—,

(серия, номер, когда и кем выдан)

проживающий (-ая) по _____ адресу:
—,

даю свое согласие Акционерному обществу «Акционерный банк «РОССИЯ» (далее – Банк), расположенному по адресу: Россия, 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, лит. А, на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования) своих персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение на следующих условиях:

1. Перечень персональных данных Заявителя, передаваемых Банку на обработку:
 - фамилия, имя, отчество (отчество – при наличии),
 - данные документа, удостоверяющего личность,
 - дата рождения,
 - должность, занимаемая в организации (при наличии),
 - иные персональные данные, указанные Заявителем в представленных в Банк документах в рамках заключения и исполнения Договора о привлечении платежного агрегатора (далее – Договор).
2. Согласие предоставляется Заявителем с целью заключения и исполнения Договора.
3. Персональные данные Заявителя могут передаваться на обработку и хранение в АО «НСПК», 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.
4. В случае достижения целей обработки персональных данных Банк прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцать дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации.
5. Персональные данные Заявителя подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Согласие действует с момента подписания настоящего Согласия на обработку персональных данных в течение срока предоставления Платежным агрегатором Банку услуг и пяти лет после прекращения оказания услуг.
7. Заявитель может отозвать настоящее Согласие путем направления письменного заявления Банку. При получении заявления от Заявителя об отзыве Согласия на обработку персональных данных, Банк прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцать дней с даты получения указанного заявления, если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации.

«_____» _____ 20____ г.

(подпись)

(ФИО)

Отметки Банка:

Согласие на обработку персональных данных принял _____ (_____).

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

ОТ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

(должность)

(должность)

_____/_____ /

(подпись)

(ФИО)

_____/_____ /

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

Информация о Платежном агрегаторе для проверки/внесения изменений в СПП**Платежный агрегатор:**

Название	
ИНН	
ОГРН	
Email	
Телефон	
Веб.сайт	
Адрес:	
Субъект РФ	
Район	
Индекс	
Населенный пункт	
Улица	
№ дома	

Представители Платежного агрегатора:

Всеми нижеуказанными физическими лицами должны быть предоставлены согласия на обработку и передачу персональных данных по форме Банка.

Должность	
ФИО	
Дата рождения	
№ Паспорта (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)	
Email	
Телефон	
Должность	

**СОГЛАШЕНИЕ
об электронном взаимодействии**

г. _____

« » _____ 20__ г.

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»),
Генеральная лицензия Банка России № 328, именуемое в дальнейшем Банк, в лице

действующего на основании _____,
и

_____, именуемое в дальнейшем Платежный
агрегатор, в лице _____, действующего на
основании _____, с другой
стороны, далее вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о
нижеследующем.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Все термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, используются в соответствии с установленными Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стороны соглашаются, что обмен электронными документами между Сторонами в рамках заключенных между ними договоров, содержащих ссылку на настоящее Соглашение, осуществляется только с использованием сертифицированных СКЗИ. В качестве СКЗИ используется СКЗИ «КриптоПро CSP».

1.2. Стороны в рамках планируемого и осуществляемого взаимодействия соглашаются использовать сертификаты ключей проверки электронных подписей, полученные в аккредитованных Удостоверяющих центрах. Список аккредитованных Удостоверяющих центров, а также сертификаты ключей проверки ЭП аккредитованных Удостоверяющих центров опубликованы на Едином портале государственных и муниципальных услуг по адресу <http://e-trust.gosuslugi.ru/CA>.

1.3. Перечень и форматы электронных документов, используемых Сторонами при информационном взаимодействии, а также особенности обмена электронными документами определяются Сторонами в договорах и соглашениях, в которых имеется ссылка на настоящее Соглашение.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны обязаны сначала подписывать квалифицированной ЭП, а затем шифровать с использованием СКЗИ все электронные документы, передаваемые Сторонами друг другу.

2.2. Стороны признают, что используемые при взаимодействии Сторон электронные документы, эквивалентны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу наравне с документами, подписанными уполномоченными лицами и заверенными печатями Сторон.

2.3. Стороны признают, что используемое ими СКЗИ, которое обеспечивает шифрование и электронную подпись, достаточны для защиты информации от

несанкционированного доступа, а также подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.4. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и целостность носителей информации с ключами ЭП при их использовании и хранении. Сторона, допустившая компрометацию ключей ЭП, независимо от наличия или отсутствия сведений об их несанкционированном использовании, незамедлительно сообщает об этом другой Стороне.

2.5. Стороны готовят и передают друг другу списки работников, уполномоченных на подписание электронных документов в рамках данного Соглашения с указанием их полномочий и срока действия этих полномочий и сертификаты ключей проверки электронной подписи данных работников.

2.6. Стороны обязуются не передавать полученные от другой Стороны списки работников, уполномоченных на подписание электронных документов в рамках данного Соглашения, и сертификаты ключей проверки электронной подписи данных работников третьим лицам ни при каких сложившихся обстоятельствах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Соглашением.

2.7. Приобретение, организация, настройка и техническая эксплуатация автоматизированных рабочих мест, используемых для электронного взаимодействия Сторон, осуществляется Сторонами самостоятельно или с привлечением сторонней организации. При использовании Сторонами СКЗИ должны выполняться мероприятия, исключающие несанкционированный доступ посторонних лиц к ключевой информации и рабочим станциям, используемым для электронного взаимодействия.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения Сторона, допустившая нарушение, обязана возместить другой Стороне причиненные таким нарушением убытки.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕРКИ ПОДЛИННОСТИ ЭП ПРИ РАЗНОГЛАСИЯХ

4.1. При возникновении конфликтных ситуаций, связанных с оспариванием Сторонами авторства и/или содержания документа, подписанного ЭП, Стороны обязаны незамедлительно приостановить подписание и шифрование электронных документов ключами ЭП, корректность которых ставится под сомнение. После этого Стороны самостоятельно делают первичную проверку ЭП в соответствии с регламентом соответствующего аккредитованного Удостоверяющего центра, и результаты проверки доводят до противоположной Стороны.

4.2. В случае если первичная проверка не устраняет разногласий по спорному вопросу, спор может быть передан заинтересованной Стороной на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Условия настоящего Соглашения являются неотъемлемой частью договоров, в которых есть ссылка на данное Соглашение.

5.2. Настоящее Соглашение является бессрочным.

5.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, предварительно письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения исполнения Соглашения. Соглашение будет считаться расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении о намерении отказаться от исполнения Соглашения».

5.4. Настоящее Соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.5. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны будут решать путем переговоров. В случае не достижения согласия по спорному вопросу спор может быть передан заинтересованной Стороной на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк: Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»,
ИНН/КПП 7831000122/997950001, ОКПО 09804148, ОГРН 1027800000084, ОКВЭД 65.12.
Регистрационный номер: 328. Место нахождения органов управления и почтовый адрес:
191124, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, лит. А,
корреспондентский счет 30101810800000000861 в Северо-Западном ГУ Банка России,
БИК 044030861.

Реквизиты филиала:

Тел. _____, факс: _____, адрес эл. почты: _____@abr.ru.

Платежный _____ агрегатор:

Подписи Сторон

Банк:

Платежный агрегатор:

_____ (_____)

_____ (_____)

(подпись)

ФИО

(подпись)

ФИО

МП

МП

**Правила приема ЭСП с использованием программных средств,
предоставляемых Платежным агрегатором Получателю**

г. _____

действует с _____

Редакция от _____ № _____

_____, сокращенное наименование _____, именуемое в дальнейшем «Платежный агрегатор», с одной стороны, и юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель, иное лицо, установленное п. 13 ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в пользу которого плательщиком осуществляется перевод денежных средств за реализованные товары / выполненные работы / оказанные услуги, именуемое в дальнейшем «Получатель», изъявившее свое согласие на присоединение к условиям Правил приема ЭСП с использованием программных средств, предоставляемых Платежным агрегатором Получателю (далее – Договор), с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

Программное средство (ПС) – программно-аппаратное средство Платежного агрегатора, с помощью которого Платежный агрегатор посредством взаимосвязи с программно-аппаратным комплексом (ПАК) Банка предоставляет Плательщикам возможность дистанционным способом в сети Интернет совершать оплату товаров, работ, услуг Получателю с использованием ЭСП.

Плательщик – физическое лицо, являющееся держателем банковской карты, осуществляющее оплату товаров, работ, услуг Получателю на сайте в сети Интернет, с использованием ПС Платежного агрегатора.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в т.ч. банковских карт, а также иных технических устройств.

2. Предмет договора

- 2.1. Платежный агрегатор (далее – ПАг), действующий от имени АО «АБ «РОССИЯ» (далее – Банк) в соответствии с Договором о привлечении платежного агрегатора от «__» _____ 20__ № __, принимает на себя обязательства по обеспечению приема электронных средств платежа (ЭСП) Получателем с предоставлением Получателю Программных средств, в части обеспечения возможности технологического взаимодействия Программных средств, используемых Получателем, с ПАК Банка для проведения операций с использованием ЭСП, обеспечения Плательщикам доступа к Программным средствам через сайт ПАг в сети Интернет, с соблюдением применимых требований Правил ПС «Мир» и *Стандарта ПС «Мир», Программа безопасности.*

- 2.2. Получатель принимает на себя обязательства по применению Программного средства, предоставленного ПАг, в целях предоставления Плательщикам возможности оплаты товаров (работ, услуг), реализуемых Получателем на сайтах в сети Интернет.
- 2.3. Расчеты с Получателем по операциям приема ЭСП с применением Программных средств осуществляет Банк на основании распоряжений Плательщиков на перевод денежных средств, в соответствии с заключенным между Банком и Получателем договором банковского счета, в рамках предоставления Банком услуги зачисления денежных средств единым платежом с приложением электронного реестра переводов (далее - Договор Получателя с Банком).

3. Общие положения

- 3.1. Договор является типовой формой для ПАг, условия которого согласованы Банком, его распространение ПАг по открытым каналам должно рассматриваться Получателями как предложение ПАг заключить договор присоединения на условиях, изложенных в Договоре.
Заключение Договора осуществляется Получателем в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем направления Заявления о присоединении к Договору (акцепта условий Договора) в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на бумажном носителе по форме Приложения № 1 к Договору, заключения Договора Получателя с Банком, с обязательным представлением Получателем в Банк документов (сведений) в целях его идентификации в соответствии с Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и правоустанавливающих документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Обязательным условием подписания Заявления о присоединении к Договору является письменное уведомление Банка, полученное ПАг, о заключении Договора Получателя с Банком и проведении идентификации Получателя. Подписанное со стороны Получателя Заявление, подтверждает ознакомление с условиями Договора, а также согласие с тем, что Договором будут регулироваться все взаимоотношения ПАг и Получателя, возникающие в процессе его исполнения, в т.ч. возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.
- 3.2. Договор считается заключенным с даты акцепта.
Датой акцепта Сторонами признается дата подписания Заявления о присоединении к Договору уполномоченным работником ПАг. Второй экземпляр Заявления со всеми заполненными реквизитами (полями) со стороны ПАг передается Получателю и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.
- 3.3. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что ПАг имеет право вносить изменения и дополнения в Договор, в Приложения к Договору. При этом изменения, внесенные ПАг в Договор /Приложения, становятся обязательными для Сторон с даты вступления в силу новой редакции Договора. Заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего подпункта не требуется. О внесении изменений/дополнений в условия Договора ПАг уведомляет Получателя путем размещения новой редакции Договора на официальном сайте ПАг в сети Интернет не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления предполагаемых изменений/дополнений в силу.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Платежный агрегатор обязуется:

- 4.1.1. Обеспечивать прием ЭСП с предоставлением Получателю Программного средства на сайте: _____.
- 4.1.2. Предоставлять неограниченному кругу лиц в месте осуществления приема ЭСП до начала осуществления таких операций следующую информацию:
- наименование и место нахождения Банка и ПАг, а также их идентификационные номера налогоплательщика;
 - номер лицензии Банка на осуществление банковских операций;
 - реквизиты Договора, заключенного между Банком и ПАг, на основании которого осуществляются операции ПАг;
 - способы подачи претензий плательщиками и порядок их рассмотрения;
 - номера телефонов Банка и ПАг.
- 4.1.3. Обеспечивать своевременно и в полном объеме передачу Банку информации об операциях Плательщиков с применением Программных средств.

4.2. Получатель обязуется:

- 4.2.1. Применять Программное средство ПАг с осуществлением операций по приему ЭСП на сайте: _____.
- 4.2.2. Предоставлять ПАг информацию, необходимую для урегулирования споров, связанных с использованием Плательщиками ЭСП. Информация предоставляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления запроса ПАг на ее предоставление.
- 4.2.3. Исполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать защиту информации о персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.4. Сообщать ПАг об изменениях организационно-правовой формы и/или иных сведений о Получателе в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений.

4.3. Платежный агрегатор вправе:

- 4.3.1. При получении информации от Банка о расторжении Договора Получателя с Банком, письменно уведомить Получателя о расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе ПАг с даты, указанной в направленном уведомлении.
- 4.3.2. Запрашивать у Получателя информацию, необходимую для урегулирования споров, связанных с использованием Плательщиками ЭСП.

4.4. Получатель вправе:

- 4.4.1. Обращаться в службу технической поддержки ПАг по вопросам применения Программных средств следующим способом: _____.
- 4.4.2. Требовать от ПАг возмещения причиненных его деятельностью убытков и уплаты штрафных санкций.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, повреждений линий связи, забастовок, военных действий, противоправных и иных действий третьих лиц, вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов

власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по Договору, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору.

- 5.3. Исполнение обязательств Сторон по Договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

6. Срок действия договора

- 6.1. Договор действует до момента его расторжения.
- 6.2. Договор может быть прекращен:
- вследствие признания Получателя несостоятельным (банкротом),
 - по причине ликвидации Получателя;
 - в результате одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Получателя / ПАг;
 - по соглашению Сторон.
- 6.3. ПАг, выступая инициатором одностороннего отказа от исполнения Договора, в соответствии с пп. 4.3.1 Договора, направляет Получателю на бумажном носителе письменное уведомление об отказе от исполнения Договора с указанием даты его расторжения. Датой расторжения настоящего Договора является дата, указанная в уведомлении ПАг.
- 6.4. Получатель имеет право на отказ от исполнения Договора, письменно уведомив ПАг об одностороннем отказе от исполнения Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении.

7. Прочие условия

- 7.1. Договор может быть изменен и/или дополнен только по взаимному согласию Сторон, что оформляется в виде дополнительных соглашений к Договору.
- 7.2. В случае изменения местонахождения Стороны обязуются письменно уведомить об этом друг друга до государственной регистрации соответствующих изменений, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента фактического изменения адреса.
- 7.3. Все письма, уведомления, извещения, требования и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения могут направляться Сторонами с использованием следующих средств связи: почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь. В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении.
- 7.4. Стороны признают, что документы в электронно-цифровой форме, подписанные электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с надлежаще оформленными и собственноручно подписанными уполномоченными представителями Сторон документами на бумажных носителях, кроме случая, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.
- 7.5. Все неурегулированные Договором отношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Споры по Договору рассматриваются в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 10 (десять) рабочих дней с даты их получения.

7.7. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Банка.

8. Приложения к Договору

Приложение № 1: Заявление о присоединении к Правилам приема ЭСП с использованием программных средств, предоставляемых Платежным агрегатором Получателю.

9. Информация о Платежном агрегаторе

Платежный агрегатор:

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Правилам приема ЭСП с использованием программных средств, предоставляемых Платежным агрегатором Получателю

—,

(наименование Получателя, включая организационно-правовую форму)

Настоящим заявляет о присоединении к действующей редакции Правил приема ЭСП с использованием программных средств, предоставляемых Платежным агрегатором Получателю (далее – Договор) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения. Все положения Договора, а также действующие условия и требования предоставления программных средств при приеме электронных средств платежа в целях оплаты товаров (работ, услуг) разъяснены в полном объеме.

_____/_____/_____

(должность)

(подпись)

(ФИО)

МП

« ____ » _____ 20 ____ г.

Юридический и почтовый адрес: _____,

ИНН/КПП _____/_____,

ОКПО _____,

ОГРН _____,

ОКВЭД _____,

Расчетный счет _____,

в _____, БИК _____,

тел./факс (____) _____,

сайт: _____, электронная почта: _____.

ОТМЕТКИ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:

Заявление принял:

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ФИО)

« _____ » _____ 20 _____ г.

Заключен Договор присоединения № _____ от

« _____ » _____ 20 _____ г.

Уполномоченный Представитель Платежного агрегатора:

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ФИО)

« _____ » _____ 20 _____ г.

Приложение № 4
к Договору о привлечении платежного агрегатора

Перечень получателей

Платежный агрегатор:

Договор о привлечении платежного агрегатора от «___» _____ 20__ г.
№ _____

№ п/п	Наименование Получателя	ИНН Получателя	Контактный телефон Получателя
1			
2			
3			

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность)

(должность)

_____ (_____)

_____ (_____)

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

Требования к Платежному агрегатору по обеспечению информационной безопасности

1. Общие требования

- 1.1. Платежный агрегатор назначает ответственного работника по информационной безопасности. Для проведения работ по обеспечению защиты информации Платежный агрегатор может привлекать организации, имеющие лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.
- 1.2. Платежный агрегатор обеспечивает назначение лиц, обладающих правами работы по исполнению Договора о привлечении платежного агрегатора. Платежный агрегатор обеспечивает назначение лиц, обладающих правами по администрированию автоматизированных рабочих мест (АРМ). Запрещается выполнение одним лицом одновременно указанных функций и функций обеспечения представления Банку информации о каждой операции Плательщика с использованием ЭСП в пользу Получателя.
 - 1.2.1. Платежный агрегатор ведет учет объектов информационной инфраструктуры, используемых для работы.
 - 1.2.2. Платежный агрегатор обеспечивает учет и контроль состава установленного и используемого на АРМ программного обеспечения.
 - 1.2.3. Платежный агрегатор на стадиях эксплуатации и снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры обеспечивает уничтожение защищаемой информации способом, обеспечивающим невозможность ее восстановления, в случаях, когда указанная информация больше не используется, за исключением защищаемой информации, перемещенной в архивы, ведение и сохранность которых предусмотрены законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России, и (или) договорами, заключенными Платежным агрегатором.
- 1.3. Работники Платежного агрегатора при работе обязаны:
 - соблюдать авторское право и другие законы, касающиеся интеллектуальной собственности;
 - свой идентификатор (USERNAME) и пароль (PASSWORD) ни при каких обстоятельствах не доверять иным лицам. При поступлении требований о разглашении или передаче учетных данных другому лицу работник обязан ответить отказом и незамедлительно сообщить об этом факте своему руководителю;
 - своевременно в установленные сроки производить смену пароля (не реже 1 (одного) раза в месяц);
 - войдя в сеть, не оставлять свой компьютер без контроля. При необходимости оставления рабочего места обязательно выполнять процедуру блокировки экрана;
 - при отсутствии или нарушении защиты от вредоносного кода, обнаружении зараженных вредоносным кодом программ и (или) документов незамедлительно сообщить об этом работнику, ответственному за информационную безопасность;
 - в случае компрометации пароля немедленно сообщить о данном факте работнику, ответственному за информационную безопасность, для принятия мер по блокированию учетной записи, смене пароля и выявлению пользователей, которые уже воспользовались данной учетной записью;

- в случае увольнения или перевода в другое подразделение (на другую должность), изменения функциональных обязанностей работника Платежного агрегатора запрещается использовать его учетную запись и пароль для работы с АРМ.

Смена пароля на АРМ должна выполняться пользователем в условиях конфиденциальности в соответствии со следующими правилами.

Запрещается использовать в качестве пароля:

- имена существительные любого языка, чьи-либо имена, клички, прозвища из собственного окружения и т.д.;
- личную информацию (номер телефона, название улицы, год рождения, и т.п.);
- повторяющиеся символы (999991111, VVVVVVPPP и т.п.);
- слова с обратным написанием знаков, удвоение простых слов (ОЛЯОЛЯ, КОЛЯКОЛЯ и т.д.);
- профессиональные слова (прибыль, бизнес, и т.п.);
- названия подразделений, фирмы, имена и фамилии руководителей, коллег по работе и т.п.;

Требуется назначать:

- пароли с большим (не менее 8) количеством знаков;
- пароли, содержащие буквенно-цифровую смесь и специальные символы (@#\$\$%^& и т.п.);
- пароли должны содержать заглавные и строчные буквы;
- при смене пароля новое значение должно отличаться не менее чем в 6 позициях.

Рекомендуется назначать:

- легко запоминаемые и легко вводимые пароли (составленные, например, из начальных букв слов какой-либо фразы, вызывающей у пользователя какую-либо ассоциацию);
- собственные слова искусственного происхождения (буквенно-цифровую смесь).

- 1.4. Платежный агрегатор обеспечивает принятие мер, направленных на предотвращение хищений носителей защищаемой информации, если это требуется.
- 1.5. Платежный агрегатор обеспечивает использование технических средств защиты информации от воздействия вредоносного кода на средства вычислительной техники (антивирусное программное обеспечение), регулярное обновление версий, функционирование технических средств защиты информации от воздействия вредоносного кода в автоматическом режиме, при наличии технической возможности.
- 1.6. Платежный агрегатор обеспечивает выполнение предварительной проверки на отсутствие вредоносного кода программного обеспечения, устанавливаемого или изменяемого на АРМ.

В случае обнаружения вредоносного кода или факта воздействия вредоносного кода Платежный агрегатор:

- обеспечивает принятие мер, направленных на предотвращение распространения вредоносного кода;
- обеспечивают принятие мер, направленных на устранение последствий воздействия вредоносного кода;
- приостанавливает при необходимости осуществление операций на период устранения последствий заражения вредоносным кодом;
- обеспечивает оперативное информирование Банка (при необходимости, т.е. в случае наличия опасности распространения последствий в целом, а также в случае приостановки деятельности на срок более 3 (трех) часов с указанием краткого описания инцидента, возможных или реальных последствий, предпринимаемых мер, контактов ответственных лиц.

- 1.7. При использовании сети Интернет Платежный агрегатор обеспечивает применение организационных мер защиты информации и (или) использование технических средств защиты информации, предназначенных для:
- предотвращения доступа к содержанию защищаемой информации, передаваемой по сети Интернет;
 - предотвращения несанкционированного доступа к защищаемой информации на АРМ с использованием сети Интернет;
 - предотвращения несанкционированного доступа к защищаемой информации путем использования уязвимостей программного обеспечения;
 - снижение тяжести последствий от воздействий на объекты информационной инфраструктуры с целью создания условий для невозможности предоставления услуг по переводу денежных средств или несвоевременности осуществления переводов денежных средств;
 - обеспечивает фильтрацию сетевых пакетов при обмене информацией между вычислительными сетями, в которых располагаются АРМ, и сетью Интернет.
- 1.8. Платежный агрегатор обеспечивает повышение осведомленности своих работников в области обеспечения защиты информации по порядку применения организационных мер защиты информации и по порядку использования технических средств защиты информации.

2. Реализация технологических мер по обеспечению защиты информации.

- 3.1. Платежный агрегатор должен обеспечить при осуществлении операций в рамках настоящего Договора реализацию технологических мер по обеспечению защиты информации.
- 3.2. К технологическим мерам относятся следующие:
- Реализация механизма идентификации, аутентификации и авторизации Плательщиков при совершении ими действий в целях осуществления переводов денежных средств;
 - Реализация механизма двухфакторной аутентификации Плательщиков при совершении ими действий в целях осуществления переводов денежных средств;
 - Применение механизмов и (или) протоколов формирования и обмена электронными сообщениями, обеспечивающих защиту электронных сообщений от искажения, фальсификации, переадресации, несанкционированного ознакомления и (или) уничтожения, ложной авторизации, в том числе аутентификацию входных электронных сообщений;
 - Взаимная (двухсторонняя) аутентификация участников обмена средствами вычислительной техники Банка, Платежного агрегатора, Плательщика;
 - Использование простой или усиленной электронной подписи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
 - Использование усиленной электронной подписи для контроля целостности и подтверждения подлинности электронных сообщений;
 - Получение подтверждения от Банка права Плательщика распоряжаться денежными средствами;
 - Проверка соответствия (сверка) результатов осуществления операций, связанных с переводом денежных средств, с информацией, содержащейся в электронных сообщениях;
 - Реализация мер, направленных на проверку правильности формирования (подготовки) электронных сообщений (двойной контроль);
 - Обеспечение хранения защищаемой информации, информации о событиях, подлежащих регистрации, информации об инцидентах защиты информации в течение пяти лет с даты формирования информации в неизменном виде;

- Восстановление защищаемой информации в случае умышленного (случайного) разрушения (искажения) или выхода из строя средств вычислительной техники.
- 3.3. Платежный агрегатор при совершении операций, связанных с осуществлением переводов денежных средств, должен обеспечивать выполнение технологических мер по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств на соответствующих технологических участках:

<i>Операция</i>	<i>Защищаемая информация</i>	<i>Технологический участок</i>	<i>Действие</i>
<p><i>Формирование (подготовка) электронных сообщений</i></p> <p><i>- при обеспечении приема ЭСП</i></p> <p><i>Получателями,</i></p> <p><i>-- при участии в переводе денежных средств в пользу</i></p> <p><i>Получателей по операциям с использованием ЭСП</i></p>	<p><i>- Информация, содержащаяся в электронных сообщениях при обеспечении приема ЭСП;</i></p> <p><i>- Информация, содержащаяся в электронных сообщениях, направляемых Платежными агрегаторами Банку</i></p> <p><i>- Информация, содержащаяся в реестрах электронных сообщений при обеспечении приема ЭСП;</i></p> <p><i>- Информация об осуществленных операциях по переводу денежных средств;</i></p> <p><i>- Ключевая информация СКЗИ, используемая при осуществлении обмена электронными сообщениями между Платежным агрегатором и Банком.</i></p>	<p><i>Формирование (подготовка), передача и прием электронных сообщений (1);</i></p> <p><i>Хранение электронных сообщений и информации об осуществленных переводах денежных средств (2)</i></p>	<p><i>1. Формирование Платежным агрегатором, электронных сообщений, передача и прием Платежным агрегатором, сформированных электронных сообщений;</i></p> <p><i>2. Хранение Платежным агрегатором, информации об осуществленных операциях по переводу денежных средств.</i></p>

3. Порядок информирования Платежным агрегатором Банка о выявленных инцидентах защиты информации.

- 3.1. При выявлении инцидентов информационной безопасности (далее – ИБ) Платежный агрегатор незамедлительно составляет Уведомление об инциденте ИБ по следующей форме:

АО «АБ «РОССИЯ»

УВЕДОМЛЕНИЕ № _____
об инциденте информационной безопасности (ИБ) от «___» _____ 20__

Платежный агрегатор: _____

ИНН: _____

Договор о привлечении платежного агрегатора: № _____ от _____

Дата и время наступления инцидента ИБ: _____

Дата и время обнаружения инцидента ИБ: _____

Описание инцидента ИБ:

Что произошло:

Почему произошло (если известно):

Обстоятельства обнаружения инцидента ИБ:

Почему произошло (если известно):

Дополнительная информация:

Обращение в правоохранительные органы:	
Кто обратился в правоохранительные органы	<input type="checkbox"/> платежный агрегатор; <input type="checkbox"/> Плательщик
Информация о факте обращения в правоохранительные органы	<input type="checkbox"/> направлено обращение в правоохранительные органы; <input type="checkbox"/> обращение в правоохранительные органы не направлено
Номер заявления из книги учета сообщений о преступлениях	
Номер талона-корешка о приеме и регистрации заявления	
Дата и время принятия заявления	

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАВЕРШЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ИНЦИДЕНТА

Дата и время закрытия инцидента ИБ	
ФИО, должность лица, проводившего разбирательство инцидента ИБ	
Идентификатор восстановления после реализации инцидента ИБ	<input type="checkbox"/> предоставление банковских услуг восстановлено полностью; <input type="checkbox"/> предоставление банковских услуг восстановлено частично; <input type="checkbox"/> предоставление банковских услуг не приостанавливалось
Дополнительное описание в случае	

<i>невозможности восстановления</i>	
<i>Ключевые причины возникновения инцидента ИБ</i>	
<i>Действия, предпринятые для разрешения инцидента ИБ</i>	
<i>Предпринятые действия для предотвращения возникновения инцидента ИБ в будущем</i>	
<i>ФИО, должность лиц, привлеченных для разбирательства инцидента ИБ</i>	

(дата)

(подпись)

(ФИО)

- 3.2 Уведомление об инциденте ИБ Платежный агрегатор направляет в Банк на адрес корпоративной электронной почты: _____.
- 3.3. Банк по итогам анализа Уведомления об инциденте ИБ вправе направить Платежному агрегатору запрос на предоставление дополнительной информации. Запрос может включать требование о предоставлении Платежным агрегатором информации о плане разрешения инцидента ИБ и сроках проведения мероприятий. В случае отнесения инцидента ИБ к критичным Банк инициирует расторжение Договора в порядке, предусмотренном п. 6.4 настоящего Договора.
- 3.4. Банк проводит внеплановую проверку деятельности Агента с документальным фиксированием проведенных мероприятий по разрешению инцидента ИБ в акте проверки.

4. Порядок информирования Банком платежного агрегатора о критериях необходимости и периодичности проведения Мероприятий по тестированию и сертификации ПО

- 4.1. Платежный агрегатор по запросу Банка обязан предоставлять оценку уровня защиты информации с периодичностью 1 (один) раз в 2 (два) года.
- 4.2. В рамках системы управления риском информационной безопасности, с учетом экономической целесообразности, Банком определены критерии необходимости и периодичности проведения Платежным агрегатором тестирования на проникновение и анализа уязвимостей информационной безопасности объектов информационной инфраструктуры, оценки соответствия защиты информации, сертификации или оценки соответствия прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений (далее – Мероприятий по тестированию и сертификации ПО).
- 4.3. В рамках контроля за соблюдением Платежным агрегатором требований к обеспечению защиты информации необходимость выполнения Мероприятий по тестированию и сертификации ПО возникает при наступлении одного из следующих условий:
- Количество инцидентов информационной безопасности (ИБ) по операциям Платежного агрегатора - 1 (Одно) событие;
 - Количество заявлений Плательщиков по операциям с участием Платежного агрегатора (проведение операций без согласия Плательщика, неказание или несвоевременное оказание услуг по переводу денежных средств Плательщика и др.), по итогам рассмотрения которых Банком понесены прямые потери – 1 (Одно) событие;

- Общая сумма фактических прямых потерь, понесенных Банком в связи с неисполнением/ несвоевременным исполнением Платежным агрегатором своих обязательств перед Банком, – 1 000 (Одна тысяча) рублей.
- 4.4. В случае наступления одного из перечисленных в п. 4.3 событий Банк устанавливает для Платежного агрегатора периодичность проведения и предоставления Банку информации о соответствующих мероприятиях:
- тестирование на проникновение – ежегодно;
 - сертификация ППО - 1 (один) раз в 2 (два) года.
- 4.5. Банком определен порог существенности событий по операциям с участием Платежного агрегатора: общая сумма фактических прямых потерь, понесенных Банком в связи с неисполнением/ несвоевременным исполнением Платежным агрегатором своих обязательств перед Банком, – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей. При превышении указанного значения величины прямых потерь, понесенных Банком по вине Платежного агрегатора, Банком принимается решение о прекращении Договора, в порядке, предусмотренном п. 6.4 настоящего Договора.
- 4.6. В случае внесения изменений в критерии необходимости и периодичности выполнения Платежным агрегатором Мероприятий по тестированию и сертификации ПО, Банк письменно уведомляет Платежного агрегатора в срок не менее, чем за 30 рабочих дней до даты их применения. В уведомлении Банка указываются новые критерии и сроки их введения.

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность)

(должность)

_____ (_____)

(подпись)

(ФИО)

_____ (_____)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

**Список работников Банка,
уполномоченных на проведение проверок Платежного агрегатора**

Платежный агрегатор: _____

Договор о привлечении платежного агрегатора от « ____ » _____ 20 ____ г. № ____

№ п/п	ФИО	Должность	Телефон

_____/_____/_____/_____
(должность) (подпись) (ФИО)

МП
« ____ » _____ 20 ____ г.

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность) (должность)

(подпись) (ФИО) (подпись) (ФИО)

МП

МП

Отчет об устранении нарушений

Платежный агрегатор: _____

Договор о привлечении платежного агрегатора от « ____ » _____ 20__ г. № ____

№ п/п	Нарушение	Дата устранения	Комментарий

_____/_____/_____
(должность) (подпись) (ФИО)

МП
« ____ » _____ 20__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА:

Принят Банком:

_____/_____/_____
(должность) (подпись) (ФИО)

« ____ » _____ 20__ г.

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность)

(должность)

(подпись) (ФИО)

(подпись) (ФИО)

МП

МП

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

по Договору о привлечении платежного агрегатора от «___» _____ 20__ г.
№ _____

№ п/п	Наименование услуги/ операции	Размер вознаграждения	НДС *	Порядок и сроки оплаты	Комментарий
	Вознаграждение Платежного агрегатора за обеспечение приема ЭСП Получателями		В т.ч. НДС/ НДС не облагается		Общая сумма операций по обеспечению приема ЭСП за отчетный период (календарный месяц) определяется на основании ежедневно предоставляемого Банком ПАг Отчета о проведенных Операциях с использованием карт в соответствии с условиями Договора (п. 3.2.8 Приложения №1 к Договору).

*В зависимости от применяемого Платежным агрегатором режима налогообложения.

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность)

(должность)

_____ (_____)

_____ (_____)

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

Акт об оказанных услугах

от «__» _____ 20__ г. № _____

к Договору о привлечении платежного агрегатора

от «__» _____ 20__ г. № _____

за _____ (Отчетный период)

Платежный агрегатор: _____

Банк: АО «АБ «РОССИЯ»

Настоящим Актом подтверждаем, что Платежным агрегатором за Отчетный период оказаны услуги по обеспечению приема электронных средств платежа Получателями при проведении Банком операций перевода денежных средств на общую сумму:

_____ руб. (_____ руб. _____ коп.).

Вознаграждение Платежного агрегатора за оказанные услуги составляет

_____ руб. (_____ руб. _____ коп.), в т.ч.
НДС _____ руб. (_____ руб. _____ коп.)/ НДС не облагается на основании _____.

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Банк претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность)

(должность)

_____ (_____)

_____ (_____)

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП

АКТ
о завершении расчетов

« ____ » _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся,

_____, с одной стороны, и

_____, с другой

стороны,

далее Стороны, составили настоящий Акт о том, что расчеты по Договору о привлечении платежного агрегатора от « ____ » _____ 20__ г. № _____ по состоянию на « ____ » _____ 20__ г. завершены, Стороны претензий не имеют.

Подписи Сторон:

Банк:

Платежный агрегатор:

(должность)

(должность)

_____ (_____)

_____ (_____)

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

МП

МП